

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego towaru, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do mnie pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Wraz z formularzem powinien zostać przesłany reklamowany towar,

ADRESAT: Anna Bińczycka – Gil, ul. Poznańska 5/40, 30-012

DANE KLIENTA:(Obowiązkowe)Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

.....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

(Dane dobrowolne, które jednak ułatwią komunikację)

Adres e-mail: .....

Numer telefonu:.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt: .....

Zapłacona cena: .....

ZGŁOSZENIEREKLAMACJI

(opis wad):.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (proszę zakreślić właściwe):

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- odstąpienie od umowy,
- inne

(jaki?).....

.....

data wypełnienia podpis (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej):

## Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Anna Bińczycka - Gil prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Bińczycka – Gil „ABG” ul. Poznańska 5/40, 30-012 Kraków. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, firmy doradcze. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [pereleccki.store@gmail.com](mailto:pereleccki.store@gmail.com). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.